附件一：惠州一中南湖校区信息化设备维保服务采购项目需求书

# 一、项目基本情况

南湖校区信息化设备维保服务工作由信息中心负责，向社会购买相应服务，做好学校教育教学服务工作，拟购买服务期为2025年11月1日至2026年10月30日。

本次采购预算不超过24万元。

# 二、信息化设备维保服务需求

1.计算机操作系统及应用软件的安装调试，学校提供软件版权。计算机病毒查杀，操作系统高危漏洞修复。

2.计算机硬件的安装、维修、日常保养及更换，更换配件包含主板、硬盘、内存、CPU、电源、光驱、键盘、鼠标、配线等，配件由服务公司提供。

3.打印机维修和日常保养，配件及耗材(如:墨盒等)由服务公司提供。

4.中控、投影机等设备维修和日常保养，配件及耗材(如:灯泡等)由服务公司提供。

5.除中心机房以外网络设备及广播设备检查、维修、维护(包括UPS设备及音箱、麦克风、接收器等)，配件及耗材由服务公司提供，各办公室的终端接入交换机，需12小时内恢复或更换备用网络设备。（单个设备维修更换配件费用超过2000元的，由校方采购配件并承担费用）

6.视频监控系统前后设备的维修、更换和保养，配件及耗材(如:摄像头等)由服务公司提供；设备使用超过5年的，设备主要配件由学校负责采购并承担费用，服务公司不负责新增摄像头或其他设备。

7.每学期开学3天前至1个星期内，完成全校所有电教平台设备检修，确保所有多媒体系统设备能正常使用。

8.每月对维保设备进行一次巡检。

9.规定时间内完成各年级周测、月考、期中、期末阅卷系统的试卷扫描工作。

10.做好成人高考、自学考、中考等大型考试的现场设备保障。

11.口语机房的设备维护、维修(含英语听说训练耳机的更换)，对于出现人为损坏的，经服务公司与学校人员确认后，由校方承担配件费用，服务公司技术人员完成安装服务。

12.做好各年级学生大会、家长会、学校教职工大会、升旗仪式、教研与交流会等重要活动的设备保障。

13.服务公司派驻2位驻点服务技术人员到学校，服务时间与学校教学时间一致，即周一至周五8:00-16:00，周末与节假日若有特殊需要，根据学校要求安排，对学校电脑、投影机、实物展台、功放、麦克风及其接收器、打印机、办公网络、会议系统、公共广播音箱、视频监控设备、口语机房、计算机房等设施设备进行维修保养保障学校设备能够正常工作。

注：以下服务内容因雷击、火烧、爆炸、水浸、腐蚀、摔压、人为损坏、超过产品使用年限等原因造成设备问题不在保修服务范畴。如需更换配件，配件的性能参数不低于原配件，并做好设备台账。

## 三、设备数量清单

现学校有以下设备，均已过了厂家质保期。

1.校园网设备清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 无线AP | 台 | 69 |  |
| 2 | 信息点 | 只 | 414 |  |
| 3 | 核心交换机 | 台 | 1 |  |
| 4 | 接入层交换机 | 台 | 80 |  |

2.计算机清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 一体机 | 台 | 80 |  |
| 2 | 台式机 | 台 | 412 | 口语机房112+教师300 |

3.云桌面清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 云桌面终端 | 台 | 121 |  |

4.办公设备清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 打印机 | 台 | 60 | 服务期内需额外提供不少于10台打印机，替换旧打印机，服务期满后归还服务商。 |

5.多媒体设备清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 艾迪思特主控 | 台 | 75 |  |
| 2 | 展示台 | 台 | 1 |  |
| 3 | 投影幕、屏 | 张 | 1 |  |
| 4 | 希沃大屏及组件 | 套 | 98 |  |

6.校园广播系统设备清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 调音台 | 台 | 6 |  |
| 2 | 功放 | 台 | 18 |  |
| 3 | 室内音箱 | 只 | 330 |  |
| 4 | 室外音柱 | 只 | 30 |  |
| 5 | 控制一体机 | 台 | 1 |  |

7.会议系统设备清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 办公楼三楼会议室 | 套 | 1 |  |
| 2 | 办公楼六楼会议室 | 套 | 1 |  |
| 3 | 阶梯教室 | 套 | 3 |  |
| 4 | 艺术楼室 | 套 | 6 |  |
| 5 | 操场 | 套 | 1 |  |
| 6 | 体育馆 | 套 | 1 |  |
| 1 | 办公楼三楼会议室 | 套 | 1 |  |

8.视频监控清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 录像机 | 台 | 4 |  |
| 2 | 摄像机 | 台 | 450 |  |
| 3 | 集中供电电源 | 台 | 5 |  |
| 4 | 解码器 | 台 | 1 |  |
| 5 | 液晶拼接屏 | 台 | 12 |  |
| 6 | 平台服务器 | 台 | 5 |  |

9.录播系统清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 录播室 | 套 | 1 |  |

10.UPS电源清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 实验楼中心机房 | 套 | 1 |  |
| 2 | 口语机房 | 套 | 2 |  |
| 3 | 阶梯小机房 | 套 | 1 |  |

11.服务器及考场专用设备清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 云积SIP网关 | 台 | 1 |  |

四、预算

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目类别 | 设备名称 | 数量 | 单位 | 价格（万元） | 备注 |
| 1 | 学校综合设备维护人员费用 | 分体机 | 412 | 台 | 14 | 提供2人驻场服务。 |
| 一体机 | 80 | 台 |
| 打印机 | 60 | 台 |
| 大屏 | 98 | 台 |
| LED大屏 | 2 | 台 |
| 显示器 | 412 | 台 |
| 云桌面盒子 | 121 | 台 |
| 中控 | 75 | 台 |
| 摄像头 | 450 | 台 |
| NVR设备 | 4 | 台 |
| 网络设备 | 22 | 台 |
| 投影仪 | 1 | 台 |
| 2 | 电脑耗材、物资备品、维修配件、维护清单费用 | 打印机耗材、设备配件。 | 1 | 项 | 10 |  |
|
| 3 | 合计（万元） | | | | 24 |  |