**方案——评分细则（满分100分）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **内容** | **项目** | **评分标准** | **分值** | **得分** |
| 价格部分（30分） | 报价（30分） | 报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：参与报价的企业满足公告要求且价格最低的报价为评标基准价。】 | 30 |  |
| 技术部分（48分） | 服务管理方案(18分) | 对报名企业的服务管理方案（包括对项目需求的理解、项目部署及服务计划等）进行综合评审。1.完全满足且优于项目需求的，得18分；2.完全满足项目需求的，得12分；3.不完全满足项目需求的，得6分；4.无方案，得0分。 | 18 |  |
| 项目实施方案(18分) | 对报名企业的项目实施方案（包括对服务范围内设备的运维实施方案、应急方案等）进行综合评审。1.完全满足且优于项目需求的，得18分；2.完全满足项目需求的，得12分；3.不完全满足项目需求的，得6分；4.无方案，得0分。 | 18 |  |
| 质量保证措施（12分） | 对报名企业的服务质量保证措施（包括质量管理、用户培训等）进行综合评审。1.完全满足且优于项目需求的，得12分；2.完全满足项目需求的，得8分；3.不完全满足项目需求的，得4分；4.无方案，得0分。 | 12 |  |
| 商务部分（22分） | 业绩（12分） | 报价企业提供2022年1月1日（以合同服务期涵盖时间为准）至今承接过的同类项目业绩，每提供一项业绩得3分，本项最高得12分。注：提供合同关键页的复印件并加盖单位公章，无提供不得分。 | 12 |  |
| 服务团队（8分） | 1、报价企业拟派项目负责人1名，要求该名项目负责人具备人社部门（原人事部门）或工业和信息化部（原工信部门）颁发的信息系统项目管理师证书，得2分。2、报价企业拟派技术服务团队不少于3名（项目负责人除外），要求服务团队具备人力资源和社会保障部门（含原人事部门）或工业和信息化部门（含原信息产业部门）相关部门颁发的网络工程师（中级或以上）证书，1人得2分，满分6分。【备注：以上人员需要提供相关证书，以及在报价企业参保证明材料，提供投标截止日前6个月内任意1个月的社保证明材料复印件并加盖报价企业公章，如不需要缴纳社保的需提供相应证明材料。】 | 8 |  |
| 体系认证（2分） | 报价企业需提供国家认证认可监督管理部门批准设立的认证机构颁发并在有效期内认证证书：1. 质量管理体系认证证书，得1分；
2. CCRC信息安全服务资质证书，得1分。

【备注：报价企业须同时提供以上证书复印件及国家认证认可监督管理委员的“全国认证认可信息公共服务平台”（http://cx.cnca.cn）查询结果截图，失效、撤销或暂停的对应证书项不得分。】 | 2 |  |